

Un **leadership**
équitable et
bienveillant
mythe ou réalité
au XXI^e siècle ?

Patricia Torres

www.patriciatorres.ch

info@patriciatorres.ch

Tél +41-76-411 28 52

Pour obtenir des autres



Combien sont engagés ?

Moyenne mondiale de l'engagement des employés.

Les engagés	15%
Les désengagés	67%
Les activement désengagés	18%

Workforce survey 2017, Gallup

Alaska Airlines



Niveau d'engagement
en 2015

82%

Employee engagement survey results



Company pride remains
the highest-scoring area at
94%



86%
employees believe
Alaska Airlines has an
outstanding future.



71%
employees agree
that leadership has
"communicated a vision
of the future that
motivates me."

Responses are for Alaska Airlines only,
not the entire Alaska Airlines Group.

Des collaborateurs engagés boostent la réussite

- L'engagement est le principal facteur de la performance au travail
- Des collaborateurs engagés augmentent de **35%** la productivité et les profits

Les facteurs qui influencent l'engagement des salariés



de la variation de l'engagement est imputable aux managers



des salariés ont quitté leur travail à un moment donné de leur carrière pour se libérer de leur manager

Etude Gallup 2017

Impact sur la santé

Un chef toxique ne rend pas seulement les collaborateurs moins heureux, il a également un impact sur leur santé...



En moyenne, un employé a besoin de **22 mois** pour récupérer du stress et de l'angoisse générés par un chef toxique

Un employé qui entretient de mauvaises relations avec son supérieur augmente de **33%** le risque de souffrir de maladie cardiovasculaire

Le rôle des cadres

Pour assurer la pérennité des entreprises, le cadre doit contribuer à **maximiser le niveau d'engagement** de leurs collaborateurs

La confiance est un pré-requis pour l'engagement

Pour maximiser le niveau
d'engagement, les collaborateurs
doivent faire **confiance à leur chef**

Des vraies valeurs VECUES

Des employés qui font
CONFIANCE à leurs dirigeants

Des employés ENGAGES

Amélioration de la performance
et des profits (jusqu'à 35%)

4 ingrédients de l'engagement

1. Faire ce qui est **porteur de sens**
 - Expliciter le «**pour quoi**» plutôt que le «**quoi**»
2. Faire preuve d'**équité**
 - Pré-requis à la sécurité
 - Les chefs sont constamment observés et jugés sur l'équité dont ils font preuve
3. Agir avec **bienveillance**
 - Volonté sincère et authentique **d'accepter et respecter l'autre et d'agir dans son intérêt**
 - **Pas de manipulation!**
4. Générer de la **performance** pour assurer la pérennité
 - Pérennité de l'organisation grâce au **succès collectif**

La confiance passe par
le leadership équitable et bienveillant

Les générations Y et Z imposeront des nouvelles règles

4364 diplômés entre 21 et 31 ans
dans 75 pays

- >50% privilégient les employeurs qui partagent leurs valeurs
- 56% démissionneraient si leurs valeurs sont transgressées

2011 : <http://pwc.to/z9JMjb>

**Refusent de se soumettre
à l'autorité hiérarchique**

Les 3 questions omniprésentes du leader

Quel sera l'impact de ce que je dis ou fais sur la perception de mes collaborateurs de :

1. mon **niveau d'équité**
2. mon **niveau de bienveillance**
3. du **sens que je donne**
à ce que je dis ou fais

Les avantages d'un leadership équi-bienveillant

Pour l'entreprise



- Augmentation de la performance grâce à des employés engagés
- Meilleure climat de collaboration
- Attractivité et rétention des talents

Pour les
employés



- Engagement et satisfaction personnelle
- Plus de plaisir et de bien-être au travail
- Moins de frustrations et de conflits
- Estime et confiance en soi
- Sécurité

Pour le leader



- Contribue à l'amélioration de la performance grâce à des employés engagés
- Satisfaction personnelle
- Rapports basés sur la confiance au lieu du contrôle (moins de procédures, de stress, de conflits)

Possibilités pour découvrir la boîte à outils du leadership bienveillant:...

- CAS en anglais à l'université de Genève : <http://bit.ly/LeadershipCAS>
- Formations intra-entreprises : patricia@getratex.ch
- Formation Romandie Formation «Leadership Bienveillant au quotidien » www.romandieformation.ch



**PATRICIA
TORRES**
INSPIRING BRIGHT PEOPLE

www.patriciatorres.ch

info@patriciatorres.ch

Tél +41-76-411 28 52